

Daniel Leon

28.11.1989

Codice Fiscale: LNCDLF89S28Z6040

Laureato in Scienze Politiche e Gestione Amministrativa, Ho esercitato le mie competenze nella promozione di prodotti e servizi attraverso esposizioni e presentazioni pubbliche, pagine web e attenzione al cliente (customer care).

Ho maturato esperienze lavorative all'estero (Spagna, Italia e Colombia) che mi hanno permesso di sviluppare doti commerciali, comunicative, linguistiche e di adattabilità.



WORK EXPERIENCE

Help desk & software training

Vampigroup Srl (Padova - Italia) giugno 2021 - luglio 2022

- Assistenza nel utilizzo del software (gestionale) in cloud VG7. Gestione delle segnalazioni dei clienti tramite email, sistema di tickets (Zammad) e telefonate. Formazione e training sull'uso e configurazione del gestionale. Assistenza e formazione siti web/e-commerce, e-mail/posta elettronica. Redazione e traduzione in lingua spagnola della guida utente.

Commerciale back office

Best Light Srl (Padova - Italia) settembre 2019 - gennaio 2021

- Gestione dell'attività commerciale: inserimento degli ordini nel gestionale dell'azienda, verifica della disponibilità del materiale di vendita nel magazzino, ricerca di potenziali clienti tramite siti web e telefonate, redazione mail in lingua inglese e spagnola, affiancamento ai clienti nella gestione degli ordini.

Venditore auto

Grupo Julian (Burgos - Spagna) / agosto 2016 - novembre 2018

- Responsabile della ricerca e profilazione dei clienti attraverso la raccolta e gestione dei dati.
- Responsabile dell'allestimento dello stand e preparazione dei veicoli esposti.
- Supporto nel comunicare al team le richieste di preventivi e informazioni sui veicoli.

Analista Dati

Ministero della difesa di Spagna (Burgos - Spagna 2016)

Stage formativo al termine del percorso di studi universitari

- Sviluppo di strategie geografiche, economiche e politiche.
- Pianificazione delle azioni cooperative della Spagna in Afghanistan.

EDUCATION

Università di Burgos (Spagna) 2012-2016

- Laurea in Scienze Politiche e Gestione Pubblica, indirizzo Economia e Politica Internazionale

Edx Harvard

- Corso online di Etica e Giustizia (170 ore)

PROFESSIONAL SKILLS

- predisposizione all'apprendimento continuo e rapido
- ottime capacità di gestione simultanea dei compiti (multitasking)
- capacità di problem solving
- affidabilità, e attitudine al lavoro sia in team che in modo indipendente.
- forte senso di responsabilità e sicurezza
- capacità di seguire istruzioni e produrre risultati di qualità
- puntualità, precisione e accuratezza nelle mansioni affidate.
- dimestichezza con il pacchetto Office e sistemi operativi macOS e WINDOWS

LANGUAGES

Spanish

Italian

English

HOW TO CONTACT ME

Email: leonknbv@hotmail.com

Tel: +39 324 923 3431

in: linkedin.com/in/daniel-leon-coello

Indirizzo: Galleria Venezia 7
35010 Vigodarzere PD (Italia)