

INFORMAZIONI PERSONALI



Dmytryshyn Nataliya

📍 via Conco 54, 41125 Modena (Italia)

☎ +39 347 9064012

✉ nataliamuratori@gmail.com

Nazionalità Italiana

ESPERIENZA
PROFESSIONALE

01/04/2019–31/01/2020

IMPIEGATA BACK OFFICE, COMMERCIALE

Constantia San Prospero
Via Viazza, 102A, 41030 San Prospero (Italia)
www.cflex.com

Relazioni con i clienti esteri ed italiani, controllo data entry

04/2017–12/2018

IMPIEGATA COMMERCIALE / AMMINISTRATIVA

HYDROSTEEL S.R.L.S. con successivo passaggio a AVERIN S.R.L., Bologna (Italia)

Gestione rapporti commerciali e amministrativi con clienti e fornitori del settore metalmeccanico, oleodinamico. Contabilità ordinaria. Ricerca per conto di clienti di nuove aziende "Made in Italy" da inserire nel mercato di Est Europa.

04/2008–06/2016

IMPIEGATA COMMERCIALE / FATTURAZIONE ESTERA

Il Marchese Coccapani S.p.A., Soliera (MO) (Italia)

Gestione dell'avanzamento degli ordini dei clienti: apertura anagrafica clienti, preparazione e invio conferme ordini, controllo delle condizioni commerciali /pagamenti, preparazione documentazione amministrativa inerente le spedizioni (fatture, visti uscite, documenti doganali, certificati di Origine, ecc.). Richieste pagamenti anticipati e/o aperture/negoziazione di Lettere di Credito. Gestione dei resi e cambi merce (inserimento autorizzazioni, corrispondenza e disposizioni di ritiro ai corrieri). Gestione e risoluzione delle contestazioni clienti relativamente a spedizioni, pagamenti, ecc.

03/2007–03/2008

ACQUISTI / TECNICO COMMERCIALE

Tarco Group S.r.l., Modena (Italia)

Pianificazione degli acquisti e gestione dell'approvvigionamento dei prodotti e/o delle materie prime, verifica delle tempistiche di consegna, sia dai fornitori che ai clienti, con eventuali segnalazioni e/o solleciti, Gestione di tutte le forme di pagamento per invio di Fatture Proforma, richieste pagamenti anticipati e/o aperture/negoziazione di Lettere di Credito. Partecipazione alle fiere del settore.

07/2001–11/2006

RESPONSABILE PROGRAMMAZIONE DELLA PRODUZIONE

Messori production S.r.l., Fiorano Modenese (MO) (Italia)

Gestione e coordinamento della produzione interna ed esterna, gestione terzisti, pianificazione lanci della produzione in base alle materie prime presenti in magazzino. Gestione e coordinamento di tutte le fasi di lavorazione. Inserimento delle schede tecniche, ordine materie prime e accessorie. Analisi - costi delle materie prime e contatto con fornitori italiani ed esteri.

01/1999–07/2001

INTERPRETE

Cersaie – Salone Internazionale della Ceramica (BO), G.a.Ricambi S.p.A. (MO)- metalmeccanica, Emilmix import export (MO), Associazione Italia Russia (MO).

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

09/1989–07/1994

Economista

Ivan Franko National University, Lviv (Ucraina)

Laurea in economia e pianificazione

COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre russo, ucraino

Lingue straniere

	COMPRESIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
	Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
italiano	C2	C2	C2	C2	C2
inglese	B1	B1	B1	B1	B2

Livelli: A1 e A2: Utente base - B1 e B2: Utente autonomo - C1 e C2: Utente avanzato
 Quadro Comune Europeo di Riferimento delle Lingue

Competenze comunicative

Buone competenze comunicative acquisite durante la mia esperienza presso Il Marchese Coccapani S.p.A.

Capacità di lavorare autonomamente e in team maturata in diverse situazioni in cui è indispensabile la collaborazione tra diverse figure.

Competenze organizzative e gestionali

Ottime capacità organizzative nel definire le priorità e assumendo responsabilità, rispettando i termini e gli obiettivi prefissati. In questi anni mi sono relazionata con le mie colleghe, fornitori e clienti per raggiungere il massimo risultato.

Competenze digitali

AUTOVALUTAZIONE				
Elaborazione delle informazioni	Comunicazione	Creazione di Contenuti	Sicurezza	Risoluzione di problemi
Utente avanzato	Utente avanzato	Utente autonomo	Utente autonomo	Utente autonomo

Competenze digitali - Scheda per l'autovalutazione

Buona padronanza dei sistemi operativi Windows a Mac OS.

Uso abitualmente seguenti programmi : AS/400 - Word - Excel -Outlook - Internet Explorer – Adobe Photoshop, Giobby, SAP.

Altre competenze

Nel tempo libero mi dedico allo sport: corsa e Nordic Walking.

Patente di guida

B

ULTERIORI INFORMAZIONI

Automunita, sono disponibile alle trasferte (Italia ed estero) e partecipare ad eventuali tirocini formativi.

Trattamento dei dati personali

Autorizzo il trattamento dei dati personali contenuti nel mio curriculum vitae in base all'art. 13 del D. Lgs. 196/2003 e all'art. 13 del Regolamento UE 2016/679 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali.