B.C.E. s.r.l.
Via Regina Pacis, 54/c - 41049 SASSUOLO (MO) Italy
Tel. +39 0536 811.616 r.a. - Fax +39 0536 811.500
www.bce.it - E-mail: bce@bce.it

POLITICA DELLA QUALITA'

La presente Politica della Qualità nasce come impegno della BCE SRL di ottenere e mantenere la Certificazione alla norma UNI EN ISO 9001:2015, poiché L' Azienda considera la qualità un elemento cardine della propria strategia imprenditoriale.

Al fine di garantire un prodotto / servizio improntato alla massima soddisfazione dei propri clienti e di tutte le parti interessate, BCE SRL definisce come principi di riferimento della propria POLITICA DELLA QUALITA' :

- ATTENZIONE FOCALIZZATA SUL CLIENTE E SULLE PARTI INTERESSATE
  BCE Srl si impegna a comprendere le necessità dei clienti e pianifica le proprie attività per soddisfarle. Allo stesso modo opera nel rispetto delle richieste e dei requisiti:
  ° del mercato di riferimento
  ° del paese o dei paesi in cui opera, adempiendo a leggi e regolamenti
  ° di tutti le parti interessate coinvolte nei processi.

- APPROCCIO PER PROCESSI
  BCE Srl identifica le diverse attività della propria organizzazione come processi da controllare e migliorare costantemente e attiva al meglio le risorse per la loro realizzazione.

- LEADERSHIP
  BCE Srl si assume la responsabilità dell'efficacia del proprio SGQ rendendo disponibili tutte le risorse necessarie e assicurandosi che gli obiettivi pianificati siano compatibili con il contesto.
  BCE srl comunica l'importanza del SGQ e coinvolge attivamente tutte le parti interessate, coordinandole e sostenendole.

- VALUTAZIONE DEI RISCHI E OPPORTUNITA'
  BCE Srl pianifica i propri processi con un approccio risk-based-thinking al fine di attuare le azioni più idonee per:
  ° valutare i rischi associati ai processi
  ° sfruttare le opportunità identificate.

- COINVOLGIMENTO DEL PERSONALE
  BCE Srl è consapevole che il coinvolgimento del personale e di tutti i collaboratori sono un elemento strategico primario. Promuove lo sviluppo delle professionalità interne e l'attenta selezione delle collaborazioni esterne al fine di dotarsi di risorse umane competenti e motivate.

- MIGLIORAMENTO
  BCE Srl si pone come obiettivo il miglioramento delle prestazioni del proprio SGQ. La valutazione dei rischi e delle opportunità, la determinazione dei processi aziendali, le attività di verifica interna ed esterna, il riesame della Direzione sono gli strumenti che la BCE Srl mette in atto per migliorarsi costantemente. Lo strumento scelto per la persecuzione della Politica per la Qualità è un Sistema di Gestione Qualità conforme alla UNI EN ISO 9001:2015.

Il mercato dei componenti elettronici è radicalmente cambiato negli ultimi anni ed in particolare è cambiata la strategia dei Produttori e dei Distributori, collegata con la situazione di crisi e stallo dei consumi.
Le ricerche di mercato ci portano a considerare che l'unica chance per vincere i business è di lavorare direttamente con i Produttori e con i clienti, con necessità di maggiore promozione e supporto tecnico.
Prodotti dedicati e soluzioni tecniche sono: "a must do" di BCE.

Il lavoro di gruppo è alla base del buon funzionamento di tutte le attività.
Nel nostro settore il successo del lavoro di Gruppo, l'interscambio di informazioni e il rispetto delle regole e delle procedure sono la chiave per mostrare ai Clienti ed ai Fornitori che BCE è un Partner qualificato ed in condizione di soddisfare le varie esigenze e richieste.
Diventa oltremodo sempre più necessario, in realtà minori come la nostra, che l'interscambio di informazioni diventi completo, e che in mancanza di una o più persone, ci sia la possibilità di mandare comunque avanti il processo produttivo, in modo da garantire il rispetto delle tempistiche al cliente. In questo modo viene creata continuità sia nei confronti del cliente, che del fornitore, che soprattutto del processo.

L'obiettivo della qualità:

Gli obiettivi generali che la Direzione intende raggiungere e mantenere nel tempo sono:

- Garantire un prodotto che soddisfi tutti i requisiti del Cliente
- Rispettare gli impegni col cliente (consegna, prezzo) ed offrire un servizio efficace.
- Mantenere i prezzi al giusto livello di mercato, compatibilmente con l'andamento dei costi.
- Qualificare e coinvolgere i fornitori per instaurare un rapporto di reciproca collaborazione e fiducia tale da garantire il rispetto dei requisiti qualitativi in tutte le fasi del contratto.
- Attivare, mantenere e migliorare costantemente un SGQ conforme alla norma UNI EN ISO 9001 :2015

In generale dunque, La qualità ha come obiettivo esplicito la soddisfazione del cliente, ma per rendere possibile ciò è necessario monitorare e tenere sotto controllo il ciclo delle attività e delle vendite.
La qualità deve essere garantita in ogni occasione e momento quando il cliente/consumatore entra in contatto con l'azienda.

Conclusioni

La Direzione considera la Politica della Qualità come il mezzo per condurre l'impresa verso il miglioramento continuo delle proprie prestazioni. E' importante comprendere che la struttura aziendale e il SGQ non sono elementi statici ma dinamici in continua e costante evoluzione.